

**ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN
XEDUM B.V. (V2.01)****ALGEMENE BEPALINGEN****Artikel 1**

Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding van XEDUM B.V., hierna te noemen: "XEDUM", en voor iedere overeenkomst tussen XEDUM en opdrachtgever, waarop XEDUM deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten, van welke aard dan ook, voorzover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
- 1.2. Alle aanbiedingen en/of prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Door XEDUM verstrekte informatie en adviezen zijn slechts van algemene aard en vrijblijvend.
- 1.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen XEDUM en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 1.4. De opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden een of meerdere contracten worden afgesloten, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later met XEDUM gesloten overeenkomst in te stemmen.
- 1.5. XEDUM behoudt zich het recht voor om de voorwaarden te wijzigen c.q. aan te passen. Wijzigingen worden vooraf aan opdrachtgever bekendgemaakt.

Artikel 2

Prijs en betaling

- 2.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 2.2. Ingeval van een overeenkomst waarin sprake is van door opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat XEDUM gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving met inachtneming van een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 2.3. XEDUM is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.

- 2.4. Indien opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met door XEDUM kenbaar gemaakte aanpassingen van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 2.2 of 2.3, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van XEDUM genoemde datum waarop de prijs- of tariefaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.
- 2.5. Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum betalen.
- 2.6. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

Artikel 3

Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding

- 3.1. Elk van de partijen staat ervoor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.
- 3.2. Elk van de partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, medewerkers van de andere partij, die betrokken is geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, niet in dienst nemen, dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 4

Voorbehoud van eigendom en rechten

- 4.1. Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van XEDUM, totdat alle bedragen die opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 2.6, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan XEDUM zijn voldaan.
- 4.2. Zolang de eigendom van de geleverde zaken of de te leveren zaken bij XEDUM blijft berusten, zoals bedoeld in het bepaalde in lid 1, is de opdrachtgever niet gerechtigd voornoemde zaken te vervreemden of te bezwaren, te verhuren, te verpanden of onder welke benaming dan ook aan derden ter beschikking te stellen.
- 4.3. Bij overtreding door opdrachtgever van het bepaalde in lid 2 van dit artikel, zal deze aan XEDUM een direct opeisbare boete verschuldigd zijn ten belopen van anderhalf maal de netto-factuurwaarde, onverminderd het recht van XEDUM op

aanvullende schadevergoeding.

- 4.4. Rechten worden aan opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

Artikel 5

Risico

- 5.1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever ingeschakelde hulppersoon zijn gebracht.
- 5.2. Ingeval van een overeenkomst tot levering/ter beschikking stellen van zaken, is opdrachtgever gehouden tot het tijdstip van volledige betaling/teruggave de geleverde zaken tegen brand- en braakschade, diefstal, verduistering, aanspraken van derden en eigen risico passend en voor eigen rekening te doen verzekeren.
- 5.3. Ingeval XEDUM tijdelijk dan wel blijvend zaken aan opdrachtgever in bruikleen verstrekt, verhuurt, dan wel anderszins tegen betaling of "om niet" ter beschikking stelt, dan wel als zich zaken van XEDUM op andere wijze bij opdrachtgever bevinden, is opdrachtgever aansprakelijk voor het risico van verlies of beschadiging van deze zaken en dient opdrachtgever bedoelde zaken tegen brand- en braakschade, diefstal, verduistering, aanspraken van derden en eigen risico, passend en voor eigen rekening te doen verzekeren.

Artikel 6

Rechten van intellectuele en/of industriële eigendom

- 6.1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere zaken zoals bijvoorbeeld analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij XEDUM of haar licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere zaken niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen. Niets in de overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten.
- 6.2. Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van XEDUM of haar licentiegevers bevatten. Opdrachtgever verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 3, deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.
- 6.3. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrecht, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen,

daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de programmatuur.

- 6.4. Het is XEDUM toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien XEDUM door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de maatregelen tot gevolg hebben dat opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal XEDUM op verzoek van opdrachtgever een reservekopie van de programmatuur aan opdrachtgever ter beschikking stellen.
- 6.5. Behoudens het geval dat XEDUM een reservekopie van de programmatuur aan opdrachtgever ter beschikking stelt, heeft opdrachtgever het recht één reservekopie van de programmatuur aan te houden, dan wel te maken. Onder reservekopie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur ingeval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.
- 6.6. Indien opdrachtgever programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als opdrachtgever het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door XEDUM ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal opdrachtgever XEDUM schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. XEDUM zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of opdrachtgever de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en onder welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door opdrachtgever eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.
- 6.7. Deze leveringsvoorwaarden laten onverlet de licentievoorwaarden van XEDUM, die van kracht zijn ter zake van door haar aan opdrachtgever in licentie gegeven computerprogramma's. Licentievoorwaarden hebben voorrang boven de algemene leveringsvoorwaarden.
- 6.8. XEDUM zal opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door XEDUM zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder voorwaarde dat opdrachtgever XEDUM onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan XEDUM. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan XEDUM verlenen om zich, zo nodig in naam van opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.
Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die opdrachtgever in de programmatuur, apparatuur of

materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door XEDUM zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom, of indien naar het oordeel van XEDUM een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal XEDUM het geleverde tegen creditering van de wervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorg dragen dat de opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van XEDUM wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van XEDUM voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, programmatuur en/of materialen in een niet door XEDUM gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door XEDUM geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.

Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan XEDUM van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en opdrachtgever zal XEDUM vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 7

Medewerking door opdrachtgever

- 7.1. Opdrachtgever zal XEDUM steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 7.2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door XEDUM te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedure en een adequaat systeembeheer.
- 7.3. Indien is overeengekomen dat opdrachtgever programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 7.4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van XEDUM staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft XEDUM in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 7.5. Ingeval medewerkers van XEDUM op de locatie van opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals - indien van toepassing - een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorg dragen. Opdrachtgever zal XEDUM vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van XEDUM daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in

diens organisatie.

Artikel 8

Levering en leveringstermijnen

- 8.1. Alle door XEDUM genoemde termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan XEDUM bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde termijn brengt XEDUM niet in verzuim. XEDUM is niet gebonden aan termijnen, die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen XEDUM en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden om een nieuwe termijn overeen te komen.
- 8.2. Opdrachtgever is verplicht het geleverde en/of de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten of zichtbare beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling van XEDUM dat het geleverde ter beschikking van opdrachtgever staat.
- 8.3. Eventuele tekorten of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking, welke bij aflevering aanwezig zijn, dient de opdrachtgever op de afleverbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan reclames dienaangaande niet meer in behandeling worden genomen.
- 8.4. Het is XEDUM toegestaan verkochte, c.q. te leveren zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is XEDUM bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 9

Beëindiging (opzegging/ontbinding)

- 9.1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 9.2. Overeenkomsten kunnen worden aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- 9.3. Overeenkomsten voor bepaalde tijd aangegaan worden telkenmale stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijke overeenkomst, tenzij de overeenkomst schriftelijk is opgezegd met inachtneming van een termijn van drie maanden.
- 9.4. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd aangegaan, eindigen door schriftelijke opzegging per aangetekend schrijven, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- 9.5. Partijen zullen bij opzegging nimmer tot enige schadevergoeding jegens elkander zijn gehouden.

- 9.6. XEDUM kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien opdrachtgever - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. XEDUM zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 9.7. Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 9.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij XEDUM ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die XEDUM vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 10

Aansprakelijkheid van XEDUM; vrijwaring

- 10.1. XEDUM is behoudens bepalingen van dwingend recht inzake (product)aansprakelijkheid niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen bij opdrachtgever.
- 10.2. De totale aansprakelijkheid van XEDUM is te allen tijde beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) bedongen voor één jaar.
- 10.3. Onder directe schade bedoeld in 10.2 wordt uitsluitend verstaan:
- a) de redelijke kosten die opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van XEDUM aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;
 - b) de redelijke kosten die opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat XEDUM op een voor hem bindende leveringsdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - c) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voorzover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - d) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 10.4. Aansprakelijkheid van XEDUM voor indirecte schade, zoals onder andere schade, welke verband houdt met het verloren gaan van (beschadigde en/of veranderde) bestanden, c.q. gegevens, winstderving ten gevolge van niet of niet naar behoren

functioneren van de programmatuur en/of programmatuur van derden, of voor enigerlei andere gevolgschade, zoals gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

- 10.5. Buiten de in dit artikel genoemde gevallen rust op XEDUM geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. Een uitzondering hierop vormen de gevallen, wanneer de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de kant van leidinggevenden van XEDUM.
- 10.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij XEDUM meldt.
- 10.7. Opdrachtgever vrijwaart XEDUM voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door XEDUM geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- 10.8. Voor schade aan de hard- en software veroorzaakt door derden, waaronder bijvoorbeeld virussen/inbraak/hackers of anderszins, is XEDUM niet aansprakelijk, evenmin voor enigerlei gevolgschade.

Artikel 11

Fouten

- 11.1. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door XEDUM schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding aan XEDUM te maken.

Artikel 12

Overmacht

- 12.1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht, in de meest ruime zin van het woord. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van de toeleverancier van XEDUM, ernstige storingen in het productieproces, brand en andere calamiteiten, transportmoeilijkheden, werkstaking, uitsluiting, maatregelen van overheidswege, voor zover deze omstandigheden directe gevolgen hebben voor een correcte uitvoering van de opdracht.
- 12.2. Wanneer de overmacht langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 13

Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1. De overeenkomst tussen XEDUM en opdrachtgever wordt beheerst door Nederlands recht.
- 13.2. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de Burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en XEDUM, ingeval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de rechtbank te Maastricht, XEDUM blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens wet of toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 14

Zekerheid betalingsverplichting

- 14.1. XEDUM is steeds gerechtigd, alvorens de werkzaamheden te beginnen, of daarmee door te gaan en alvorens te leveren of met leveren door te gaan, voldoende zekerheid voor het nakomen van betalingsverplichtingen van de opdrachtgever te verlangen.
- 14.2. Indien de verlangde zekerheid niet, dan wel op ongenoegzame wijze wordt aangetoond, of de rechtsvorm van de opdrachtgever is gewijzigd, heeft XEDUM het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de reeds geleverde en nog niet verwerkte zaken terug te nemen, onverminderd de aan XEDUM alsdan toekomende rechten op betaling van hetgeen bij beëindiging van de overeenkomst verschuldigd is, wegens verrichte werkzaamheden en bij gedane levering gemaakte kosten.

Artikel 15

Afwijking

- 15.1. XEDUM is bevoegd zaken te leveren, die in geringe mate afwijken van de in de (koop)overeenkomst omschreven zaken, doch op functioneel gebied gelijk daarmee zijn.

BIJZONDERE BEPALINGEN**COMPUTERSERVICE**

De in dit hoofdstuk "Computerservice" vermelde bijzondere bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien XEDUM diensten op het gebied van computerservice (automatische informatieverwerking) verleent, waaronder wordt verstaan het verwerken van gegevens met behulp van door XEDUM beheerde programmatuur en apparatuur. De voorwaarden uit dit hoofdstuk zijn niet van toepassing voor zover er een onderhoudscontract voor de service is afgesloten. In dat geval gelden de voorwaarden behorende bij de desbetreffende overeenkomst.

Artikel 16

Duur

- 16.1. Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van computerservice, wordt de overeenkomst aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt.
- 16.2. De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij opdrachtgever of XEDUM de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.

Artikel 17

Uitvoering van de werkzaamheden

- 17.1. XEDUM zal de computerservice met zorg verrichten overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde procedures en afspraken.
- 17.2. Alle door XEDUM te verwerken gegevens zullen overeenkomstig de door XEDUM te stellen voorwaarden door opdrachtgever worden geprepareerd en aangeleverd. Tenzij anders is overeengekomen, zal opdrachtgever de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar XEDUM de computerservice uitvoert. Transport geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever, ook indien dit door XEDUM wordt uitgevoerd of verzorgd.
- 17.3. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle door hem aan XEDUM ter uitvoering van de computerservice ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan XEDUM verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van XEDUM.
- 17.4. Alle door XEDUM bij de computerservice te gebruiken apparatuur, programmatuur en andere materialen blijven het eigendom respectievelijk voorwerp van intellectuele en industriële eigendom van XEDUM, ook indien opdrachtgever een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan. XEDUM kan de van opdrachtgever ontvangen producten en gegevens en de resultaten van de verwerking onder zich houden totdat opdrachtgever alle aan XEDUM verschuldigde bedragen heeft voldaan.
- 17.5. XEDUM kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de computerservice aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij opdrachtgever geldende procedures tot gevolg hebben, zal XEDUM opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van opdrachtgever. In zodanig geval kan opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk door opzegging beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of als XEDUM de kosten van deze wijziging voor haar rekening neemt.
- 17.6. XEDUM zal zich ervoor inspannen dat de door haar bij de uitvoering van de computerservice gebruikte programmatuur voor zover mogelijk wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften.

Artikel 18

Telecommunicatie

- 18.1. Indien bij computerservice gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid ervan. XEDUM is niet verantwoordelijk voor niet aan haar toe te rekenen transmissiefouten.
- 18.2. Bij verwerking van gegevens met gebruik van telecommunicatiefaciliteiten zal XEDUM toegangs- of identificatiecodes toewijzen. Opdrachtgever zal de toegangscodes vertrouwelijk behandelen en slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar maken.

Artikel 19

Beveiliging en privacy

- 19.1. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Wet Persoonsregistraties gesteld, stipt in acht zijn en zullen worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht. Opdrachtgever zal XEDUM alle ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken. XEDUM zal voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de persoonsregistraties zorg dragen.
- 19.2. Opdrachtgever vrijwaart XEDUM voor alle aanspraken van derden die jegens XEDUM mochten worden ingesteld wegens schending van de Wet Persoonsregistraties en/of wettelijke bewaartermijnen.

Artikel 20

Garantie

- 20.1. Tenzij anders is overeengekomen, is XEDUM niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de computerservice. Opdrachtgever zal deze resultaten na ontvangst controleren. XEDUM staat er niet voor in dat de computerservice foutloos zal worden verleend. Indien onvolkomenheden in de resultaten van de verwerking een direct gevolg zijn van producten, programmatuur, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor XEDUM uit hoofde van de overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, zal XEDUM de computerservice herhalen teneinde naar beste vermogen deze onvolkomenheden te herstellen, mits de voor het herhalen van de computerservice benodigde gegevens nog beschikbaar zijn en opdrachtgever de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na ontvangst van de resultaten, schriftelijk en gedetailleerd aan XEDUM kenbaar maakt. De herhaling zal kosteloos worden uitgevoerd.
- Indien de onvolkomenheden niet zijn toe te rekenen aan XEDUM, kan opdrachtgever XEDUM verzoeken de computerservice te herhalen, in welk geval XEDUM de kosten daarvan in rekening zal brengen tegen de dan geldende tarieven.
- Indien herstel van onvolkomenheden die toegerekend moeten worden aan XEDUM redelijkerwijs niet mogelijk is, zal XEDUM de voor de betreffende computerservice door opdrachtgever verschuldigde bedragen crediteren, zonder verder of anderszins jegens opdrachtgever aansprakelijk te zijn.

DIENTSTVERLENING

De in dit hoofdstuk "Dienstverlening" vermelde bijzondere bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien XEDUM diensten verleent, zoals organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheids-onderzoek, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, detachering, het ontwerpen of ontwikkelen van programmatuur of informatiesystemen of het verlenen van assistentie daarbij en dienstverlening met betrekking tot netwerken.

Deze bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bijzondere bepalingen omtrent specifieke diensten, zoals computerservice, de ontwikkeling van programmatuur en onderhoud, onverlet. Er dient rekening te worden gehouden met eventueel geldende onderhoudscontracten die tussen partijen zijn afgesloten.

Artikel 21

Uitvoering

- 21.1. XEDUM zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 21.2. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is XEDUM gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 21.3. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is XEDUM gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van opdrachtgever op te volgen. XEDUM is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 22.
- 21.4. Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal XEDUM steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties. XEDUM is gerechtigd om zonder toestemming van opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien dit een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht niet in de weg staat.

Artikel 22

Wijziging en meerwerk

- 22.1. Indien XEDUM op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht, die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan XEDUM worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van XEDUM. XEDUM is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. Worden opdrachten telefonisch verstrekt, dan is het risico van een correcte tenuitvoerlegging van een en ander voor rekening van opdrachtgever.

- 22.2. Opdrachtgever aanvaardt, dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 22.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van opdrachtgever en XEDUM, kunnen worden beïnvloed.
- 22.3. Voorzover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal XEDUM opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

Artikel 23

Opleidingen, cursussen en trainingen

- 23.1. Voorzover de dienstverlening van XEDUM bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan XEDUM steeds vóór aanvang daarvan de ter zake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training zullen worden beheerst door de bij XEDUM gebruikelijke regels.
- 23.2. Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van XEDUM aanleiding geeft, is XEDUM gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk "Ontwikkeling van programmatuur" vermelde bijzondere bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk "Dienstverlening" van toepassing indien XEDUM in opdracht van opdrachtgever programmatuur ontwikkelt. Op deze programmatuur is ook het hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van programmatuur" van toepassing, behalve voor zover daarvan in dit hoofdstuk wordt afgeweken. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie.

Artikel 24

Ontwikkeling van programmatuur

- 24.1. Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. XEDUM zal de programmatuur ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan opdrachtgever instaat.
- 24.2. XEDUM is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten, totdat opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

- 24.3. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 verkrijgt opdrachtgever het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur vervaardigde technische documentatie aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en is opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

Artikel 25

Aflevering, installatie en acceptatie

- 25.1. XEDUM zal de te ontwikkelen programmatuur aan opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door XEDUM uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.
- 25.2. Wanneer een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door XEDUM uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.
- 25.3. De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
- a) indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door XEDUM uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
 - b) indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
 - c) indien XEDUM vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 26.5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 26.6 acceptatie niet in de weg staan.
In afwijking van het voorafgaande zal de programmatuur, indien opdrachtgever daarvan vóór het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- 25.4. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatielijst blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatielijst belemmeren, zal opdrachtgever XEDUM hierover schriftelijk binnen 3 werkdagen gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
- 25.5. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatielijst blijkt dat de programmatuur fouten in de zin van artikel 11 bevat, zal opdrachtgever XEDUM uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. XEDUM zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijk termijn te herstellen, waarbij XEDUM gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma omwegen of probleem vermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 25.6. Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur

redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van XEDUM om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 29, indien toepasselijk, te herstellen.

- 25.7. Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

GEBRUIK EN ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van programmatuur" vermelde bijzondere bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing op alle door XEDUM ter beschikking gestelde programmatuur. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel door XEDUM te verstrekken nieuwe versies. Hierbij wordt tevens verwezen naar het daarvoor afgesloten onderhoudscontract.

Artikel 26

Gebruiksrecht

- 26.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 verleent XEDUM opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbepalingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van opdrachtgever uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.
- 26.2. De programmatuur mag door opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets is overeengekomen gelden de verwerkingseenheid van opdrachtgever waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten; als verwerkingseenheid kan de programmatuur voor de duur van een storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.
- 26.3. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever gebruikt.
- 26.4. Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ('time-sharing'). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur vervaardigde technische documentatie worden niet aan opdrachtgever ter beschikking gesteld.

Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur zal opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan XEDUM retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat opdrachtgever bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal opdrachtgever van zodanige vernietiging XEDUM onverwijld schriftelijk melding maken.

Artikel 27

Aflevering, installatie en acceptatie

27.1. XEDUM zal de programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan opdrachtgever afleveren en, indien een door XEDUM uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de programmatuur bij opdrachtgever installeren.

Artikel 28

Garantie

28.1. Gedurende een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, zal XEDUM naar beste vermogen eventuele fouten in de programmatuur in de zin van artikel 11 herstellen, indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij XEDUM zijn gemeld. XEDUM garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.

Het herstel zal kosteloos worden uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval XEDUM haar gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengt indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van opdrachtgever of van andere niet aan XEDUM toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van XEDUM wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.

28.2. Herstel van fouten zal geschieden op een door XEDUM te bepalen locatie. XEDUM is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma omwegen of probleem vermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

28.3. Na afloop van de in artikel 28.1 bedoelde garantieperiode is XEDUM niet gehouden eventuele fouten te herstellen. Vanaf dat moment bestaat er geen garantie meer, maar heeft opdrachtgever alleen recht op onderhoud op grond van het afgesloten onderhoudscontract.

28.4. Voor nadere specificaties wordt hierbij verwezen naar de daartoe afgesloten onderhoudsovereenkomst en de bepalingen onder artikel 30.

Artikel 29

Onderhoud

29.1. Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal opdrachtgever, overeenkomstig de gebruikelijke procedures van XEDUM, geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan XEDUM melden. Na ontvangst van de melding zal XEDUM naar beste vermogen fouten in de zin van artikel 11 trachten te herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in latere nieuwe versies

van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door XEDUM te bepalen wijze en termijn aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. XEDUM is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma omwegen of probleem vermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

- 29.2. XEDUM garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.
- 29.3. XEDUM kan haar gebruikelijke tarieven en haar kosten van herstel in rekening brengen, indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan XEDUM toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan XEDUM is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.
- 29.4. Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal XEDUM bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is XEDUM niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een nieuwe versie met nieuwe mogelijkheden en functies, kan XEDUM van opdrachtgever verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met XEDUM aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.

Artikel 30

Programmatuur van toeleverancier

- 30.1. Indien en voor zover XEDUM programmatuur van derden aan opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door XEDUM schriftelijk aan opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt in dat geval de bedoelde voorwaarden van derden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen opdrachtgever en XEDUM om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

VERKOOP VAN APPARATUUR

De in dit hoofdstuk "Verkoop van apparatuur" vermelde bijzondere bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien XEDUM apparatuur aan opdrachtgever verkoopt.

Artikel 31

Aflevering

- 31.1. De door XEDUM aan opdrachtgever verkochte apparatuur zal ten kantore van opdrachtgever worden afgeleverd. Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal XEDUM de aan opdrachtgever verkochte apparatuur afleveren op een door opdrachtgever aan te wijzen plaats in Nederland.
- 31.2. XEDUM zal opdrachtgever tijdig vóór de aflevering in kennis stellen van het tijdstip

waarop zij voornemens is de apparatuur af te leveren.

31.3. Levering van de apparatuur geschiedt op de overeengekomen plaats van levering in Nederland tegen de overeengekomen tarieven.

31.4. XEDUM zal de apparatuur verpakken voor levering volgens de bij haar als gebruikelijk geldende maatstaven. Ingeval opdrachtgever een bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening zijn. Een dergelijk verzoek zal minimaal een week voor de levering door opdrachtgever gedaan moeten worden.

Artikel 32

Installatie

32.1. Indien schriftelijk overeengekomen, zal XEDUM de apparatuur installeren of laten installeren. Installatie wordt in beginsel gedaan tegen het normale uurtarief; tevens wordt een bedrag aan voorrijkosten berekend.

32.2. In alle gevallen zal opdrachtgever vóór aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen. XEDUM zal desgewenst omtrent de aanleg van deze faciliteiten aan opdrachtgever een offerte uitbrengen.

32.3. Opdrachtgever zal XEDUM voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkuren van XEDUM, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 33

Retourzendingen

33.1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming harerzijds is XEDUM niet verplicht retourzendingen van opdrachtgever te accepteren.

33.2. Inontvangstneming van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door XEDUM van de door opdrachtgever opgegeven grond voor retourzending. Het risico van retour gezonden zaken blijft berusten bij opdrachtgever totdat zij door XEDUM zijn gecrediteerd.

33.3. XEDUM behoudt zich het recht voor de eventueel uit retourzendingen voortvloeiende creditering te verrichten onder aftrek van 15% van de prijs van de retour gezonden producten, met een minimum van € 25,= (vijfentwintig euro).

Artikel 34

Aflevering, installatie en acceptatie

34.1. XEDUM zal de apparatuur aan opdrachtgever ter beschikking stellen door aflevering conform artikel 32 dan wel, indien een door XEDUM uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, door installatie van de apparatuur bij opdrachtgever. De apparatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd op de datum van aflevering dan wel, indien een door XEDUM uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, op de datum van installatie.

Artikel 35

Garantie

35.1. Afhankelijk van de garantieperiode van de producent zal XEDUM naar beste vermogen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur, alsmede in onderdelen die door XEDUM in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven bij XEDUM zijn gemeld. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van XEDUM.
De garantieverplichting vervalt indien deze fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van XEDUM wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door XEDUM in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen.

35.2. Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door XEDUM in rekening worden gebracht conform de gebruikelijk tarieven.

ONDERHOUD VAN APPARATUUR

De in dit hoofdstuk "Onderhoud van apparatuur" vermelde bijzondere bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien XEDUM en opdrachtgever een overeenkomst voor onderhoud op apparatuur hebben afgesloten. Hierbij wordt tevens verwezen naar de daarvoor af te sluiten onderhoudscontracten. Deze contracten worden in principe alleen afgesloten op printers en fileservers.

Artikel 36

Duur overeenkomst

36.1. De overeenkomst voor onderhoud op apparatuur wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt.

36.2. De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij opdrachtgever of XEDUM de overeenkomst schriftelijk beëindigt conform de bepalingen in de onderhoudsovereenkomst.

36.3. Partijen zijn wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden.

Artikel 37

Onderhoud

37.1. Onder onderhoud wordt verstaan:

- a) preventief onderhoud: de door XEDUM ter voorkoming van storingen noodzakelijk geachte inspectie, afstelling en reiniging van de apparatuur;
- b) correctief onderhoud: het opheffen van storingen aan de apparatuur welke zijn ontstaan bij normaal gebruik van de apparatuur ten gevolge van natuurlijke slijtage en door eigen gebreken aan de apparatuur, alsmede het uitvoeren van de hiervoor benodigde reparaties en het vervangen van versleten respectievelijk beschadigde onderdelen;
- c) remote preventief onderhoud: de door XEDUM ter voorkoming van storingen noodzakelijk geachte controle en afstelling door middel van een via

telecommunicatievoorzieningen tot stand gebrachte verbinding met de apparatuur;

- d) remote correctief onderhoud: het diagnosticeren en/of opheffen van aangemelde storingen door middel van een via telecommunicatievoorzieningen tot stand gebrachte verbinding met de apparatuur.

Verdere specificaties omtrent onderhoud treft u aan in de daartoe opgemaakte onderhoudscontracten.

37.2. Het onderhoud wordt verricht tijdens de bij XEDUM geldende kantooruren op maandag t/m zaterdag met uitzondering van algemeen erkende feestdagen.

37.3. Opdrachtgever zal, onmiddellijk na het optreden van een storing aan de apparatuur, XEDUM daarvan in kennis stellen door middel van een door een terzake kundige werknemer van opdrachtgever opgestelde gedetailleerde omschrijving van de opgetreden storing. Opdrachtgever is gehouden het personeel van XEDUM of door XEDUM aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de apparatuur en om alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen.

37.4. Voorzover niet in de onderhoudsovereenkomst nader vastgelegd, geldt het bij XEDUM gebruikelijke tarief voor die werkzaamheden.

37.5. Een onderhoudscontract op apparatuur wordt afgesloten om opdrachtgever binnen een in de onderhoudsovereenkomst bepaalde periode te helpen.

37.6. Slijtage van onderdelen valt niet onder enig onderhoudscontract; wel zal eventueel tijdelijk vervangende apparatuur kunnen worden geplaatst.